Публичная оферта

Договор об абонентском обслуживании по подбору предложений займов

1 Сведения об исполнителе и основные условия

1.1. Исполнитель предлагает совершеннолетним дееспособным физическим лицам заключить настоящий договор для личных нужд в порядке раздела 3. Сведения об Исполнителе, адресе сайта, контактах и основных условиях приведены ниже.

Параметр	Сведения
Редакция	14 сентября 2026 года
Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Маилян Руслан Артурович
Регистрация	ИНН 232506162565 ОГРНИП 325237500373804
Адрес для обращений	Россия, Краснодарский край, Апшеронский район, г. Хадыженск
Сайт и торговое название	https://23zaym.ru/ 23 Займа
Электронная почта	23zaym@mail.ru — поддержка и обращения по договору
Банковские реквизиты	Расчетный счет 40802810120000739163 Корреспондентский счет 30101810745374525104 БИК 044525104
Тарифы	Документ «Тарифы» — Приложение № 1 к договору. Доступен по ссылке «Тарифы» на указанном сайте и при оформлении подписки.
Период подписки	30 календарных дней. Повторные подборы внутри действующего периода входят в его стоимость без дополнительной оплаты.
Способ оплаты	Рекуррентные платежи с привязанной банковской карты; допускается оплата частями разными суммами согласно Тарифам.
Отписка	Форма отписки на указанном сайте: Пользователь вводит номер телефона, Сервис находит подписку и обрабатывает отказ. Обращение также можно направить по электронной почте.

1.2. Исполнитель оказывает информационные услуги по подбору предложений, предоставляет доступ к персональной Витрине, обеспечивает предусмотренные договором уведомления и передачу данных Заявки Партнерам для содействия в подборе займа. Исполнитель не выдает займы и не гарантирует их одобрение.

1.3. Состав и стоимость обслуживания определяются Тарифами с учетом настоящего договора. Адреса, реквизиты и торговое название из настоящего раздела применяются ко всему договору; далее используются термины «Исполнитель» и «Сервис».

2 Термины и предмет договора

2.1. Пользователь — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, которое оформляет подписку и принимает условия договора.

2.2. Сервис — программная система для оформления подписки, подбора предложений, предоставления результатов и взаимодействия с Пользователем.

2.3. Заявка или Анкета — сведения Пользователя и параметры желаемого займа, в том числе сумма и срок, используемые для исполнения договора.

2.4. Витрина — подборка предложений Кредиторов, сформированная с учетом Заявки конкретного Пользователя и содержащая сведения о предложениях и средства перехода к ним.

2.5. Кредитор — микрофинансовая или кредитная организация, имеющая законное право предоставлять соответствующие займы или кредиты и самостоятельно принимающая решение о финансировании.

2.6. Услуги — абонентское обслуживание, включающее персональный подбор и повторные подборы предложений, доступ к Витрине, информационные уведомления и передачу данных Анкеты Партнерам для содействия в подборе займа в объеме, установленном Тарифами и договором.

2.7. Тарифы — документ, определяющий состав, стоимость и порядок оплаты обслуживания, включая суммы и сроки отдельных списаний, а также условия сниженного тарифа.

2.8. Подписка — право Пользователя получать предусмотренное Тарифами обслуживание в течение 30 календарных дней. Каждый повторный подбор внутри действующего периода входит в оплаченную стоимость и отдельно не тарифицируется. После окончания периода новые подборы доступны в рамках следующего платного периода подписки; плата за каждый отдельный повторный подбор дополнительно не взимается.

2.9. Информационные уведомления — сообщения об исполнении договора, результатах подбора, Заявке, доступности предложений, состоянии подписки и платежах, направляемые по SMS, электронной почте или в виде push-уведомлений. Сообщения рекламного характера направляются на условиях раздела 9.

2.10. Push-уведомления — сообщения Сервиса, отображаемые на устройстве через браузер или приложение при технической поддержке и предоставленном Пользователем разрешении на их получение.

2.11. Партнеры — Кредиторы, сервисы подбора и технические операторы, привлекаемые для обработки Заявки и содействия в подборе займа. Их участие и обработка данных ограничиваются целями и основаниями, указанными в разделах 4 и 9.

2.12. API — программный интерфейс взаимодействия программно-аппаратных комплексов Исполнителя и Партнеров, обеспечивающий автоматизированную передачу данных Анкеты, получение статусов и результатов обработки.

2.13. Рекуррентный платеж — инициируемое Исполнителем повторное списание с привязанной карты с использованием сохраненного платежного идентификатора на основании заранее предоставленного разрешения Пользователя, без его участия в подтверждении каждого платежа, кроме случаев, когда подтверждение требует банк.

3 Заключение договора

3.1. При оформлении подписки Пользователю сообщается полная стоимость обслуживания за 30 дней. Подробный состав Услуг, условия оплаты и суммы отдельных списаний доступны по ссылке «Тарифы», открываемой до подтверждения заказа. До привязки карты Пользователю раскрывается, что оплата производится рекуррентно на условиях раздела 6.

3.2. Акцептом оферты является самостоятельная отметка согласия с договором и подтверждение оформления платной подписки соответствующей кнопкой Сервиса. Договор заключается при получении Исполнителем этого подтверждения.

3.3. После акцепта Пользователь привязывает карту для оплаты подписки. Исполнитель вправе начать обслуживание после успешной проверки карты, не дожидаясь внесения всей стоимости, если Тарифами предусмотрена оплата частями.

3.4. Принятие оферты включает согласование Тарифов, продления подписки и рекуррентной оплаты по разделу 6. Согласие на рекламу оформляется отдельно и не является условием приобретения подписки. Исполнитель фиксирует акцепт, принятые редакции документов и результат привязки карты.

4 Порядок оказания услуг

Подбор и срок обслуживания

4.1. Исполнитель обрабатывает сведения Заявки и формирует персональную Витрину с учетом указанных параметров и доступной информации о предложениях Кредиторов. Состав, количество и расположение предложений зависят от параметров Заявки и доступных предложений.

4.2. Услуга по первоначальному персональному подбору считается оказанной в момент предоставления Пользователю работоспособного доступа к сформированной для него Витрине. С этого момента начинается первый 30-дневный период подписки. Доступ, повторные подборы и иные действия, относящиеся к обслуживанию в течение периода, предоставляются в пределах этого периода.

4.3. Повторный подбор выполняется при обращении Пользователя через Сервис либо в рамках предусмотренного Тарифами обновления предложений. В действующем 30-дневном периоде отдельная плата за него не начисляется. Сервис фиксирует параметры Заявки, результаты подбора и время предоставления доступа.

4.4. Период подписки составляет 30 последовательных календарных дней с момента его начала. По окончании периода подписка автоматически продлевается на следующие 30 дней на согласованных условиях, если Пользователь не отказался от нее. Время начала и окончания определяется Сервисом и предоставляется Пользователю. Новый период оплачивается согласно Тарифам независимо от количества обращений за подбором, с учетом обязательных норм закона.

4.5. Сведения на Витрине отражают доступные Исполнителю условия на момент подбора. Кредитор самостоятельно проверяет Заявку и принимает решение; наличие предложения не является одобрением займа. Стоимость подписки не зависит от получения займа Пользователем.

Информационные уведомления

4.6. В рамках обслуживания Исполнитель вправе направлять Пользователю информационные уведомления по SMS, электронной почте и через push-уведомления. Для отправки используются контакты и технические идентификаторы, предоставленные Пользователем. Канал выбирается с учетом содержания сообщения, доступности канала и разрешений на устройстве; одновременная отправка по всем каналам не требуется.

4.7. Уведомления могут содержать результат подбора и доступ к Витрине, сведения о передаче и обработке Заявки, состоянии подписки, произведенных платежах и действиях, необходимых для получения Услуг. Рекламные предложения, в том числе содержащиеся в таком сообщении, направляются только при наличии соответствующего согласия. Отключение push-уведомлений не препятствует использованию других разрешенных каналов.

Передача анкеты через API

4.8. Для содействия в подборе займа Исполнитель передает необходимые сведения Анкеты одному или нескольким Партнерам через API и получает результаты обработки. В зависимости от требований принимающего Партнера передаются идентификационные и контактные сведения, параметры займа и иные заполненные Пользователем данные, необходимые для обработки конкретной Заявки. Платежные реквизиты карты и CVV/CVC для подбора займа Партнерам не передаются.

4.9. Передача осуществляется при наличии правового основания по разделу 9, по защищенным каналам связи, с разграничением доступа. Исполнитель фиксирует получателя, время, состав передачи и доступный статус обработки. Действие по передаче конкретной Заявки считается выполненным после подтверждения ее приема программно-аппаратным комплексом Партнера.

4.10. Партнер может сопоставлять данные с доступными ему предложениями, передавать Исполнителю результат и связываться с Пользователем по направленной им Заявке в пределах законного основания обработки. Такое взаимодействие не означает гарантии одобрения, заключения договора займа или предоставления денег. Передача Анкеты сама по себе не разрешает Партнеру рекламные рассылки.

5 Стоимость и порядок оплаты

5.1. Полная стоимость подписки за 30 дней и порядок расчетов определяются Тарифами, принятыми при оформлении. Цена указывается в рублях с учетом применимых налогов.

5.2. Подписка может оплачиваться единовременно или частями путем рекуррентных списаний с привязанной карты разными суммами, установленными Тарифами. Каждая часть засчитывается в стоимость соответствующего периода; общая оплата за него не превышает согласованную цену.

5.3. Оплата частями не увеличивает цену той же подписки по сравнению с единовременной оплатой. Исполнитель не начисляет отдельную комиссию за разделение оплаты на части.

5.4. Если Тарифами предусмотрена оплата после предоставления доступа к Витрине, Пользователь обязан внести оставшуюся часть стоимости в установленном Тарифами порядке. Предоставление доступа до полной оплаты не освобождает от исполнения согласованного платежного обязательства, кроме случаев прекращения такого обязательства по разделу 7 или закону.

5.5. При привязке карты производится проверочное списание 1 рубля с последующим возвратом на ту же карту. Эта сумма не является стоимостью подписки и не включается в ее оплату. Исполнитель инициирует возврат после завершения проверки; срок зачисления зависит от обслуживающего банка.

Сниженный тариф

5.6. Исполнитель вправе предложить Пользователю сниженный тариф, предусматривающий тот же состав и объем Услуг по меньшей стоимости. Переход осуществляется по обращению Пользователя либо посредством принятия предложения Сервиса. Сниженная цена, график оплаты и момент перехода сообщаются до подтверждения перехода.

5.7. Сниженный тариф применяется со следующего периода, если в принятом предложении прямо не указан переход в текущем периоде. При переходе в текущем периоде ранее внесенные за него суммы засчитываются в новую стоимость; списания производятся только в пределах положительного остатка. Переход не запускает новый 30-дневный период и не создает повторной платы за уже оплаченное обслуживание.

5.8. Снижение цены не ограничивает доступ к Витрине, повторным подборам и другим Услугам, входящим в подписку. Рекуррентная оплата продолжается с учетом принятого сниженного тарифа. Условия завершения льготного периода, если он ограничен, раскрываются в предложении до перехода.

6 Рекуррентные платежи

6.1. Акцептуя оферту и привязывая карту, Пользователь предоставляет Исполнителю заранее данное разрешение инициировать рекуррентные списания в свою пользу для оплаты текущего и последующих периодов подписки, включая оплату частями. Размеры, сроки и порядок определения платежей устанавливаются Тарифами. Разрешение действует до отказа от подписки или от использования соответствующих платежных данных.

6.2. При первоначальной привязке Пользователь вводит данные карты в защищенную платежную форму и проходит подтверждение, если его требует банк. Платежный партнер сохраняет способ оплаты, а Исполнитель использует полученный идентификатор привязки для последующих запросов. Рекуррентные операции выполняются без физического предъявления карты, повторного ввода реквизитов и отдельного подтверждения каждой операции Пользователем, если банк не установит иное.

6.3. Запросы на списание передаются Исполнителем через обслуживающий банк или платежного партнера; операции исполняются в соответствии с банковскими правилами и ранее данным разрешением. Успешная привязка не гарантирует проведения всех последующих платежей. Пользователь использует принадлежащую ему карту.

6.4. Пользователь вправе отказаться от использования ранее предоставленных платежных данных через форму отписки или электронную почту, указанную в разделе 1. С момента получения отказа Исполнитель прекращает инициировать по этим данным последующие списания и направляет необходимые распоряжения платежному партнеру.

6.5. Прекращение рекуррентной оплаты само по себе не прекращает законно возникшее обязательство оплатить фактически оказанные Услуги, с учетом условий раздела 7. При наличии такого обязательства расчеты производятся иным законным способом без использования отозванных платежных данных.

7 Прекращение подписки и расчеты

7.1. Пользователь вправе отказаться от договора в любое время через форму отписки: ввести номер телефона, указанный при оформлении, и отправить форму. Сервис находит подписку по номеру и регистрирует отказ. Уведомление также принимается по электронной почте из раздела 1. Отказ действует с момента получения Исполнителем и прекращает дальнейшее продление подписки и инициирование рекуррентных списаний.

7.2. Пользователь вправе отказаться от Услуг в течение 24 часов с момента начала соответствующего 30-дневного периода подписки и получить полный возврат всех сумм, уплаченных за этот период, без удержания стоимости оказанных Услуг, расходов или комиссий. Для первого периода срок исчисляется с момента предоставления доступа к Витрине по пункту 4.2, для каждого последующего — с момента начала продленного периода по пункту 4.4. При оплате частями возвращаются все платежи за соответствующий период, а обязанность уплатить оставшуюся часть его стоимости прекращается. Отдельное списание части стоимости не начинает новый 24-часовой срок. Гарантия действует независимо от использования Витрины и момента оказания первоначального подбора.

7.3. По истечении 24 часов возврат в рамках предусмотренной пунктом 7.2 договорной гарантии не предусмотрен. Это условие не ограничивает право Пользователя отказаться от договора в любое время и потребовать возврат в случаях и размере, предусмотренных обязательными нормами законодательства РФ. При окончательном расчете Исполнитель вправе учесть фактически оказанные Услуги и подтвержденные расходы, непосредственно связанные с исполнением договора, только в пределах, допускаемых законом, и без двойного учета. Отсутствие выданного займа или неиспользование Витрины само по себе не свидетельствует о неоказании Услуг.

7.4. Для полного возврата по пункту 7.2 достаточно направить отказ способом, указанным в пункте 7.1, до истечения 24-часового срока; отдельное заявление о возврате не требуется. Исполнитель возвращает денежные средства на карту, с которой произведена оплата, в течение 10 календарных дней со дня получения отказа. Возврат производится на туже карту, с которой были произведены платежи.

8 Права и обязанности сторон

Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе получать Услуги в объеме выбранного тарифа, пользоваться результатами подбора, обращаться за повторным подбором в течение действующей подписки без дополнительной оплаты и получать информацию о состоянии подписки и расчетах.

8.2. Пользователь вправе обращаться в поддержку, выбирать предлагаемый сниженный тариф и прекращать подписку в порядке договора.

Обязанности Пользователя

8.3. Пользователь обязан предоставлять достоверные и необходимые для подбора сведения, поддерживать актуальность контактов и своевременно оплачивать подписку согласно Тарифам, включая согласованные части стоимости.

8.4. Пользователь обязан обеспечивать сохранность средств доступа и сообщать о выявленном несанкционированном использовании. Запрещено передавать доступ третьим лицам, вмешиваться в работу Сервиса, обходить защиту и получать чужие данные.

Права Исполнителя

8.5. Исполнитель вправе получать оплату, инициировать согласованные рекуррентные платежи, предоставлять оплату частями и предлагать сниженный тариф. Пользование Услугами в пределах действующей подписки регулируется условиями абонентского договора.

8.6. Исполнитель вправе привлекать Партнеров и подрядчиков, использовать API для исполнения Заявки, выбирать доступные каналы уведомлений, изменять интерфейс и технологию работы без уменьшения согласованного объема Услуг.

8.7. Исполнитель вправе временно ограничить доступ в объеме, необходимом для устранения угрозы безопасности, пресечения нарушения или проведения технических работ. Такое ограничение не препятствует приему отказа от подписки и обращений Пользователя.

Обязанности Исполнителя

8.8. Исполнитель обязан обеспечивать согласованный объем обслуживания, формировать персональную Витрину, поддерживать доступ к результатам в период подписки и выполнять предусмотренные договором действия по уведомлению и передаче Анкеты.

8.9. Исполнитель обязан принимать обращения и отказы, обеспечивать защиту обрабатываемых данных и соблюдать согласованные условия расчетов. При привлечении третьих лиц Исполнитель отвечает за исполнение своих обязательств перед Пользователем в предусмотренных законом пределах.

8.10. Исполнитель принимает разумные меры к восстановлению работы при сбоях и информирует о существенных ограничениях доступным способом. Последствия чрезвычайных обстоятельств регулируются разделом 10.

9 Персональные данные и сообщения

9.1. Исполнитель обрабатывает данные Анкеты в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора, на предусмотренных законом основаниях. Цели, категории данных, сроки хранения, получатели и порядок реализации прав раскрываются в политике обработки персональных данных, доступной в разделе документов Сервиса.

9.2. Передача данных через API самостоятельным получателям допускается на законном основании, в том числе при необходимости исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем которого является Пользователь. Обработка по поручению Исполнителя оформляется в соответствии с законом. Если для конкретной передачи или поручения требуется согласие, оно оформляется отдельно от оферты до соответствующей обработки. Перечень получателей и их роль раскрываются Пользователю до передачи.

9.3. Информационные уведомления по SMS, электронной почте и push-каналу направляются для исполнения договора. Использование конкретного канала зависит от предоставленных контактов, технической возможности и необходимых разрешений. Исполнитель не отвечает за недоставку по причинам на стороне Пользователя, оператора связи или поставщика электронной почты при отсутствии оснований ответственности Исполнителя по закону.

9.4. Рекламные сообщения направляются при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя в его пределах. Акцепт оферты не заменяет рекламное согласие. Его отзыв прекращает рекламные рассылки, не препятствуя направлению необходимых сообщений по исполнению договора.

10 Ответственность и заключительные положения

10.1. Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации. Исполнитель отвечает за надлежащее исполнение согласованных обязанностей, но не принимает решений о выдаче займа и не гарантирует одобрение, размер, ставку или срок финансирования Кредитором.

10.2. Пользователь самостоятельно принимает решение об обращении к Кредитору и заключении договора займа. Исполнитель не отвечает за самостоятельные действия и решения Кредитора, если иное не следует из закона или характера обязательств Исполнителя.

Обстоятельства непреодолимой силы

10.3. Сторона освобождается от ответственности за нарушение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, возникшими вне ее разумного контроля и непосредственно препятствующими исполнению. К ним могут относиться масштабные отключения или ограничения интернета и связи, аварийные отключения электроэнергии, повреждение инфраструктуры, недоступность серверов и центров обработки данных вследствие внешних чрезвычайных событий, стихийные бедствия, военные действия, обязательные запреты и ограничения государственных органов, а также чрезвычайные кибератаки.

10.4. Перечисленные события признаются непреодолимой силой при наличии критериев пункта 10.3 и подтвержденной связи с невозможностью исполнения. Обычная неисправность оборудования, недостаточное обслуживание серверов или нарушение обязательств подрядчиком сами по себе не освобождают от ответственности. Сторона фиксирует обстоятельства, уведомляет другую сторону при первой технической возможности и принимает разумные меры к восстановлению исполнения. Освобождение действует только в отношении вызванного такими обстоятельствами нарушения и не прекращает обязательства автоматически.

Разрешение споров и действие договора

10.5. Споры рассматриваются судом по месту регистрации Исполнителя, если такое определение подсудности допускается законом. Для требований Пользователя как потребителя сохраняются предусмотренные законом правила выбора суда; настоящее условие их не ограничивает.

10.6. Электронные подтверждения, переписка, сведения о Заявке, API-обмене, доступе к Витрине и платежах могут подтверждать заключение и исполнение договора. Их допустимость и достоверность оцениваются по применимым процессуальным правилам.

10.7. Материалы и программные компоненты Сервиса охраняются законом. Пользователь вправе использовать предоставленные результаты для личных нужд в рамках договора и закона.

10.8. Договор действует с момента акцепта до прекращения подписки и завершения расчетов по возникшим обязательствам. Недействительность отдельного условия не отменяет остальные положения. Обязательные нормы законодательства имеют приоритет над условиями договора.