Политика конфиденциальности

Защита и обработка персональных данных пользователей

1 Общие положения и термины

1.1. Настоящая Политика определяет порядок защиты и обработки персональных данных пользователей Сайта Оператором, указанным в таблице ниже. Оператор является Исполнителем по договору-оферте. Обозначения «Сайт» и «Сервис» относятся к указанному в таблице ресурсу.

Параметр	Сведения
Редакция	14 сентября 2026 года
Оператор	Индивидуальный предприниматель Маилян Руслан Артурович
Реквизиты	ИНН 232506162565 ОГРНИП 325237500373804
Место нахождения	Россия, Краснодарский край, Апшеронский район, г. Хадыженск
Сайт и торговое название	https://23zaym.ru/ 23 Займа
Электронная почта	23zaym@mail.ru
Реестр операторов персональных данных	Регистрационный номер 23-20-010692 Приказ № 131 от 30.04.2020

1.2. Пользователю следует ознакомиться с настоящей Политикой до предоставления персональных данных. Политика является общедоступным документом, раскрывающим порядок их обработки; ознакомление с ней само по себе не является согласием на обработку персональных данных или акцептом договора-оферты.

1.3. Политика размещается в открытом доступе и разработана в соответствии с Федеральными законами от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлениями Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 и от 01.11.2012 № 1119, приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 и иными применимыми нормативными актами в действующей редакции.

1.4. Локальные акты и другие документы, регламентирующие обработку персональных данных Пользователей, разрабатываются с учетом Политики и законодательства Российской Федерации.

1.5. Оператор вправе изменять Политику в связи с изменением законодательства или порядка работы Сервиса. Дата редакции указывается в таблице параметров и сведений. Новая редакция действует с момента ее размещения, если в ней не установлен более поздний срок.

1.6. Оператор вправе дополнительно уведомлять Пользователей об изменениях по доступным каналам связи. Изменение Политики само по себе не расширяет объем ранее предоставленных согласий и не создает нового основания обработки данных.

1.7. Данные, необходимые для заключения и исполнения договора-оферты, обрабатываются на предусмотренных законом договорных основаниях. Если для обработки или передачи данных требуется согласие Пользователя, оно оформляется отдельно от иных подтверждаемых документов до начала соответствующей обработки. Рекламное согласие предоставляется отдельно; акцепт оферты и ознакомление с Политикой его не заменяют.

1.8. К настоящей Политике применяются термины и определения, употребляемые в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов, в частности:

1.9. Пользователи (они же - Субъекты персональных данных) - все лица, использующие Сайт.

1.10. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. Объем обрабатываемых данных Пользователей определяется разделом 3 настоящей Политики.

1.11. Оператор — лицо, указанное в таблице параметров и сведений, организующее и осуществляющее обработку персональных данных, определяющее ее цели, состав данных и совершаемые с ними действия.

1.12. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Конкретные действия допускаются только в пределах целей и законных оснований, предусмотренных настоящей Политикой.

1.13. Администрация — уполномоченные Оператором лица, обеспечивающие работу Сервиса и действующие от его имени на законном основании. Их полномочия не предоставляют права самостоятельно определять новые цели использования данных Пользователей.

2 Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Оператор и уполномоченная им Администрация обрабатывают персональные данные при использовании Сервиса, оформлении Анкеты и подписки, оказании Услуг и рассмотрении обращений Пользователей.

2.2. Обработка направлена на оказание информационных Услуг по подбору предложений займов в соответствии с договором-офертой. Сам Оператор не принимает решение о выдаче займа. Маркетинговая обработка осуществляется отдельно от исполнения договора на соответствующем законном основании.

2.3. Обрабатываются только данные, необходимые для следующих целей, а также сведения, хранение которых обязательно по закону:

2.4. идентификация Пользователя при оформлении Анкеты, предоставлении доступа к результатам подбора и рассмотрении обращений;

2.5. формирование и предоставление доступа к персональной Витрине предложений, повторный подбор в течение 30-дневной подписки без дополнительной платы и направление Анкеты Партнерам через API для помощи в подборе займа; учет подписки, тарифа, оплаты, рекуррентных и частичных платежей, отказов и возвратов в соответствии с офертой;

2.6. связь с Пользователем и обработка его обращений, направление служебных уведомлений по SMS, электронной почте и push-каналу о Заявке, подборе, подписке и расчетах; канал используется при наличии необходимых контактов, технической возможности и разрешений. Служебные уведомления связаны с исполнением договора и не включают рекламу без отдельного согласия;

2.7. проведение статистических исследований на основе обезличенных данных;

2.8. проведение маркетинговых акций при их организации Оператором — в пределах условий участия и необходимого согласия Пользователя;

2.9. направление рекламных материалов по сетям электросвязи и при прямых контактах исключительно при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя и в его пределах;

2.10. подбор рекламных материалов и рекламных рассылок с учетом интересов Пользователя — в пределах предоставленного им согласия на соответствующую обработку и рекламу.

3 Объем обрабатываемых персональных данных

3.1. Обрабатываются данные Пользователей, предоставляющих Анкету, оформляющих подписку, обращающихся к Оператору, а также технические данные посетителей Сервиса в следующем объеме:

3.2. Сведения, предоставленные Пользователем: имя, фамилия, дата рождения, регион проживания, фактический или почтовый адрес, электронная почта, номер телефона, параметры запрашиваемого займа и содержание обращений — только в объеме заполненных полей, необходимом для соответствующей цели. Для учета исполнения договора также обрабатываются сведения об Анкете, подобранных предложениях, доступе, подписке, выбранном тарифе, согласиях, отказах, суммах, датах и статусах платежей и возвратов. Полные реквизиты карты вводятся в платежной форме процессингового центра Best2Pay; Оператору они не предоставляются. Для согласованных рекуррентных расчетов используется привязанный платежный способ. Политика не предусматривает сбор специальных категорий данных о здоровье, убеждениях или интимной жизни, а также биометрических данных для установления личности.

3.3. Технические сведения, передаваемые при использовании Сервиса: IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере или иной программе доступа, время доступа и адрес запрашиваемой страницы. Их обработка ограничивается обеспечением работы и безопасности Сервиса и заявленными целями использования соответствующих технологий; рекламное использование допускается только при наличии необходимого согласия.

4 Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Оператор и Администрация в пределах своих полномочий вправе:

4.2. осуществлять предусмотренные Политикой действия с персональными данными с использованием автоматизации или без нее в объеме, необходимом для исполнения договора, выполнения требований закона либо реализации целей действующего согласия;

4.3. использовать cookie и сходные технологии, включая пиксельные теги, веб-маяки, JavaScript и локальное хранение, для работы Сервиса, сохранения настроек и анализа его использования в пределах законных оснований обработки. Для рекламных целей такие технологии применяются только при наличии необходимого согласия; сами по себе посещение страницы и настройки браузера не заменяют требуемое законом согласие;

4.4. направлять рекламные SMS, электронные письма и иные рекламные сообщения только при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя. Передача данных сторонним сервисам рассылки допускается с соблюдением правил передачи и поручения обработки, предусмотренных настоящим разделом;

4.5. связываться с Пользователем по вопросам исполнения договора и его обращений, в том числе по телефону. Для рекламных контактов требуется отдельное предварительное согласие. Отказ от рекламы не прекращает необходимые служебные уведомления.

4.6. Оператор вправе обрабатывать данные для соблюдения требований закона и предупреждения противоправных действий при наличии предусмотренного законом основания. Раскрытие сведений суду, правоохранительным и другим уполномоченным органам производится только в установленном законом порядке и объеме.

4.7. Обработка начинается с получения данных Пользователя либо технических сведений при использовании Сервиса на соответствующем законном основании. Ее продолжительность определяется целью обработки, действием договора, сроком согласия и обязательными сроками хранения. Прекращение подписки и отзыв согласия не являются тождественными действиями; при наличии иного законного основания обработка может продолжаться в необходимом объеме.

4.8. Передача персональных данных третьим лицам допускается в следующих случаях:

4.9. при наличии согласия Пользователя на конкретную передачу, если оно требуется законом;

4.10. для исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем которого является Пользователь, либо на другом предусмотренном законом основании. В соответствии с пунктами 4.8, 4.9 и 9.2 оферты Анкета передается одному или нескольким Партнерам через программно-аппаратный комплекс API для помощи в подборе займа. Передаются идентификационные и контактные сведения, параметры займа и иные необходимые заполненные поля Анкеты. Полные реквизиты карты и CVV/CVC Партнерам по подбору не передаются. Перечень получателей и их роль раскрываются Пользователю до передачи. Партнер — самостоятельный получатель обрабатывает данные на собственном законном основании. Если третье лицо действует по поручению Оператора, поручение оформляется с соблюдением части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ; необходимое согласие получается до передачи;

4.11. если передача предусмотрена законодательством Российской Федерации и осуществляется по установленной им процедуре;

4.12. при передаче прав на Сервис другому лицу — только при наличии законного основания передачи персональных данных и с сохранением требований к их защите. Сама по себе передача прав на Сервис не дает приобретателю права использовать данные для новых целей.

4.13. Продажа или передача персональных данных в аренду третьим лицам для маркетинговых целей без надлежащего предварительного согласия Пользователя не допускается. В рамках настоящей Политики трансграничная передача персональных данных не предусматривается.

4.14. Доступ к данным предоставляется только уполномоченным лицам в объеме, необходимом для выполнения их обязанностей, при соблюдении конфиденциальности.

4.15. При обработке персональных данных Оператор и Администрация обязаны обеспечивать, чтобы:

4.16. данные собирались в минимально необходимом объеме;

4.17. данные использовались только для определенных и заявленных при сборе целей;

4.18. передача данных допускалась только в предусмотренных Политикой и законом случаях.

4.19. Оператор обеспечивает охрану персональных данных от несанкционированного доступа и распространения. Технические особенности Сервиса или настройки программного обеспечения Пользователя не отменяют обязанности сохранять конфиденциальность.

4.20. Предоставление Пользователем сведений о себе в открытом доступе само по себе не разрешает Оператору свободно распространять эти сведения. Распространение допускается только при соблюдении требований закона, включая требования к отдельному согласию, когда оно необходимо.

4.21. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность данных в соответствии с законодательством РФ. При сборе данных граждан РФ, в том числе через Интернет, предусмотренные частью 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ операции осуществляются с использованием баз данных на территории РФ; использование зарубежных баз для таких операций допускается только в прямо установленных законом исключениях.

4.22. Данные Анкеты и подписки обрабатываются в течение исполнения договора, а после его прекращения — только в объеме и в течение срока, необходимых для завершения расчетов, рассмотрения обращений и выполнения установленных законом обязанностей. Рекламная обработка прекращается немедленно по требованию Пользователя. При достижении цели либо отзыве согласия данные уничтожаются не позднее 30 дней, если отсутствует иное законное основание продолжения обработки. Для случаев выявления нарушений и иных специальных оснований применяются сроки Закона № 152-ФЗ.

4.23. Данные уничтожаются способом, исключающим восстановление их содержания, с подтверждением уничтожения в установленном законом порядке. Если уничтожить данные в установленный срок невозможно, они блокируются и уничтожаются в срок не более шести месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом.

4.24. Обработка и хранение осуществляются преимущественно в электронной форме с использованием автоматизированных систем. Если документы поступают на бумаге либо требуется неавтоматизированная обработка, соблюдаются применимые к ней требования законодательства.

4.25. Передача данных государственным органам производится по их законным требованиям в пределах полномочий. Передача Партнерам по подбору и лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, регулируется отдельно положениями настоящего раздела и не приравнивается к передаче государственным органам.

5 Права пользователя

5.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях, направив обращение по контактам раздела 8. Запрос и подтверждение личности оформляются в объеме, предусмотренном законом для соответствующего обращения; избыточные данные не запрашиваются. Сведения об обработке предоставляются в течение 10 рабочих дней с возможным мотивированным продлением не более чем на 5 рабочих дней. Подтвержденные неточности устраняются в течение 7 рабочих дней. Пользователь вправе обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

5.2. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку данных, направив уведомление по контактам раздела 8. Последствия отзыва и сроки прекращения обработки определяются законом и разделом 4 Политики. При отдельном требовании прекратить обработку применяется срок 10 рабочих дней с возможным мотивированным продлением не более чем на 5 рабочих дней, кроме предусмотренных законом оснований ее продолжения. Отзыв рекламного согласия прекращает рекламную обработку немедленно. Для отказа от подписки и рекуррентных списаний используется порядок оферты.

6 Защита персональных данных

6.1. Система защиты персональных данных включает правовые, организационные и технические меры, которые Оператор обязан обеспечивать в соответствии с применимыми требованиями законодательства.

6.2. Правовая защита включает документы, регламентирующие обработку и защиту персональных данных.

6.3. Организационная защита включает управление доступом и правила работы с данными уполномоченных лиц, Партнеров и подрядчиков.

6.4. Техническая защита включает необходимые технические, программные и программно-аппаратные средства защиты персональных данных.

6.5. В состав мер защиты персональных данных входят:

6.5.1. Определение актуальных угроз безопасности данных и мер их устранения.

6.5.2. Разработка и актуализация политики обработки персональных данных.

6.5.3. Установление правил доступа, регистрация и учет действий с данными в информационных системах в соответствии с применимыми требованиями.

6.5.4. Использование индивидуальных средств аутентификации для доступа к информационным системам.

6.5.5. Применение средств защиты, прошедших оценку соответствия, в случаях, когда она обязательна по закону.

6.5.6. Антивирусная защита с обновлением баз; использование сертифицированных средств, когда это требуется законом.

6.5.7. Обеспечение сохранности данных и предотвращение несанкционированного доступа.

6.5.8. Выявление несанкционированного доступа и принятие мер по устранению его последствий, включая предусмотренное законом уведомление Роскомнадзора об инцидентах.

6.5.9. Восстановление данных, измененных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа, при наличии оснований для их дальнейшей обработки.

6.5.10. Внутренний контроль соблюдения требований к обработке и защите данных.

7 Заключительные положения

7.1. Сервис может содержать ссылки на ресурсы третьих лиц, в том числе Партнеров-кредиторов. Пользователь самостоятельно знакомится с их условиями и политиками обработки данных. Размещение ссылки не освобождает Оператора от ответственности за собственные действия и законность передачи данных.

7.2. Настоящая Политика распространяется на обработку данных Оператором и лицами, действующими по его поручению. Самостоятельная обработка данных третьими лицами регулируется их документами и законом. Оператор несет предусмотренную законом ответственность за соблюдение собственных обязанностей, в том числе при поручении обработки.

7.3. Лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать условия поручения, требования конфиденциальности и безопасности и применимые нормы законодательства.

7.4. Сервис предназначен для совершеннолетних Пользователей. Оказание Услуг и обработка Анкет в рамках подписки осуществляются с учетом требований к Пользователю, установленных договором-офертой.